

Ihre verbindliche Anmeldung senden Sie bitte bis 29. April 2015 an die IHK zurück.

Firma:

Anschrift:

Telefon:

Teilnehmer:

1. _____
2. _____

Datenschutzhinweis: Diese Daten benötigen wir für die Vorbereitung und Durchführung dieser Veranstaltung, insbesondere zur korrekten Eintragung Ihrer Anmeldung. Eine Verarbeitung oder Nutzung für andere Zwecke erfolgt ohne Ihr ausdrückliches Einverständnis nicht.

Datum | Unterschrift | Stempel

Anfahrtsskizze



Haus der Sparkasse
Crimmitschauer Straße 2
08056 Zwickau

Die Veranstaltung ist kostenfrei. Um Ihre Anmeldung wird gebeten – da die Teilnehmerzahl begrenzt ist. Eine Rückmeldung erfolgt nur, wenn die Anmeldung aufgrund zu hoher Teilnehmerzahlen nicht mehr berücksichtigt werden kann.

Anmeldung

Kathrin Buschmann
Telefon: 0375 814-2110
Fax: 0375 814-192110
E-Mail: kathrin.buschmann@chemnitz.ihk.de

www.chemnitz.ihk24.de



Erfolgs-DNA von Unternehmen

Eine Praxisanleitung für mehr unternehmerischen Erfolg, Service-Qualität und Kundenzufriedenheit
Vortrag mit Top-Speaker Klaus Kobjoll und Sascha Kugler

- 6. Mai 2015
- 14:00 Uhr – 17:00 Uhr
- Haus der Sparkasse Zwickau

www.chemnitz.ihk24.de





Sascha
Kugler

Wirtschaftswissenschaftler, Unternehmer,
Autor, Begründer der Alchimedus®-Methode

SUCCESS-DNA

Die zwölf Gesetze des Erfolges

Sie wünschen sich Erfolg und Unabhängigkeit? Vergessen Sie Titel oder Ausbildung, woher Sie kommen und wen Sie kennen. Das einzige, was in Zukunft wirklich zählt, ist die konsequente Nutzung Ihrer SUCCESS-DNA.

Der Begriff, DNA, eine Leihgabe aus der Biologie, symbolisiert, dass es ein festes Set an Kriterien, nämlich zwölf Gene gibt, die für den unternehmerischen Erfolg entscheidend sind.

Wie Sie diesen Gen-Pool sinnvoll einsetzen, erläutert Sascha Kugler lebensnah an seiner eigenen Geschichte sowie an Beispielen aus seiner unternehmerischen Tätigkeit. Ihr Nutzen dabei: Sie entdecken für sich selbst und das eigene Unternehmen die Strahlkraft aus Attraktivität, Sicherheit und Authentizität.

Erfolg ist kein Zufall.
Unser IHK-MarketingForum stellt Methoden und Systeme vor, die Ihr unternehmerisches Handeln verändern werden.

Freuen Sie sich auf inspirierende und motivierende Beiträge zweier international gefragter Coaches und Top-Referenten.

Erfahren Sie, wie Ihr Unternehmen Potenziale nutzen, Prozesse deutlich verbessern und sich im Wettbewerb klar differenzieren kann.

Auf Ihre Anmeldung freuen sich die
Veranstaltungspartner –
die Zwickauer Steuerkanzlei Ines Scholz,
die Sparkasse Zwickau und die
IHK Chemnitz Regionalkammer Zwickau.

Ablauf:

14.00 Uhr
Empfang der Gäste

14.15 Uhr
Begrüßung
– Torsten Spranger,
Geschäftsführer IHK Chemnitz
Regionalkammer Zwickau
– ein Vertreter des Vorstandes der Sparkasse Zwickau

14.30 Uhr
Vortrag
Klaus Kobjoll | Sascha Kugler

15.30 Uhr
Gespräche am Kaffee-Buffer

16.15 Uhr
Vortrag
Klaus Kobjoll | Sascha Kugler

Klaus
Kobjoll



Unternehmer, Top-Speaker, Coach, Autor

Praxis-Anleitung

für mehr Service-Qualität und Kundenzufriedenheit

Für Klaus Kobjoll sind Unternehmen Spielplätze für Erwachsene! Er unterscheidet zwei Arten von Unternehmern: Yes-butter und Why-notter und die, die es werden möchten. Erleben Sie einen Vollblut-Unternehmer aus der Praxis für die Praxis. Mit Teams ein Perpetuum mobile des Erfolgs zu schaffen, dafür bietet er viele praxiserprobte Ansätze. Sein unternehmerischer Erfolg ist u.a. verwurzelt im methodischen Begeistern sowie dem ständigen und systematischen Überdenken, Querdenken und Erneuern.

Die Themen umfassen harte und weiche Faktoren der Kundenzufriedenheit und die Differenzierung im Wettbewerb durch Servicequalität. Dabei werden One-to-one-Marketing ebenso besprochen wie die Frage, wie (Kunden-)Freundschaften entstehen und was Sie über die 7 Ja-Sensoren im Gehirn wissen sollten.